

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.09.02 ТЕХНОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Методы принятия управленческих решений

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль)

38.03.02.16 Высшая школа ресторанного менеджмента

Форма обучения

очная

Год набора

2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

_____ канд.техн.наук, доцент, Вашко Т.А.

_____ должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Формирование у студентов методических основ разработки управленческих решений с позиции системного, целевого, количественного, нормативного и других подходов, а также понимание прикладной значимости методов подготовки решений, определяющих практические навыки принятия, реализации и контроля управленческих решений.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- формирование знаний о методах разработки и обоснования управленческих решений применительно к проектированию систем принятия управленческих решений;
- выработка навыков формализации оптимизационных задач, возникающих в процессе принятия управленческих решений, сведения их к типовым моделям исследования операций;
- развитие способностей моделирования производственных операций и поиска оптимальных решений;
- формулировка и постановка задачи выбора оптимального и принятия наиболее рационального решения управленческих задач;
- применение современного подхода к управлению с практическим применением социально-психологических, организационно-правовых и экономико-математических методов и моделей на базе современных пакетов прикладных программ.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	
ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	технологии принятия организационно-управленческих решений социально-психологические и организационно-правовые аспекты управленческих решений на всех стадиях реализации технологии ПУР условия применения социально-психологических и организационно-правовых методов разработки и принятия управленческих решений на всех стадиях реализации технологии ПУР принимать управленческие решения и, при необходимости, своевременно вносить в них требующиеся коррективы/изменения своевременно разрешать проблемные ситуации и принимать решения с учетом социально-этических и нормативно-правовых аспектов управленческой деятельности

	<p>принимать управленческие решения по повышению уровня оптимизации работ и оптимизировать решение производственных задач, путем применения специальных знаний и информационно-коммуникативных технологий</p> <p>основными навыками принятия организационно-управленческих решений</p> <p>инструментами реализации технологии принятия организационно-управленческих решений</p> <p>методологией, технологией и инструментами принятия организационно-управленческих решений</p>
<p>ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	
<p>ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>основные виды оптимизационных задач, задач теории принятия решений, типовые оптимизационные модели, основные методы разработки управленческих решений</p> <p>специфические особенности применения социально-психологических, организационно-правовых и экономико-математических методов решения управленческих проблем</p> <p>основные компоненты информационных систем поддержки принятия решений и программные средства обработки и анализа управленческой информации</p> <p>формулировать постановку задачи выбора оптимального и принятия наиболее рационального управленческого решения в терминологии теории принятия решений и менеджмента</p> <p>использовать комплексную методику решения конкретных организационно-управленческих задач, применяя концепцию исследования операций и теории принятия решений</p> <p>делать качественные экономические интерпретации и управленческие выводы–рекомендации развития отдельных элементов и системы управления организации в целом</p> <p>представлением о классах задач в принятии организационно-управленческих решений и принципами оптимальности для выбора окончательного решения</p> <p>практическими навыками менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности в условиях неопределенности, риска, конфликта и в целом в ситуациях сложного выбора</p> <p>разнообразными методами анализа систем с применением соответствующих пакетов программ поддержки принятия решений</p>

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=13416>.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Да	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Теоретико-методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений									
	1. Природа управленческих решений	2							
	2. Природа управленческих решений			2					
	3. Природа управленческих решений							4	
	4. Методологические основы разработки управленческого решения	2							
	5. Методологические основы разработки управленческого решения			2					
	6. Методологические основы разработки управленческого решения							4	
	7. Моделирование и модели принятия управленческих решений	2							
	8. Моделирование и модели принятия управленческих решений			2					

9. Моделирование и модели принятия управленческих решений							4	
2. Сущность методов принятия управленческих								
1. Методы диагностика управленческих проблем	2							
2. Методы диагностика управленческих проблем			2					
3. Методы диагностика управленческих проблем							4	
4. Методы генерирования альтернативных вариантов решения	2							
5. Методы генерирования альтернативных вариантов решения			2					
6. Методы генерирования альтернативных вариантов решения							4	
7. Методы оценки и выбора решения	2							
8. Методы оценки и выбора решения			2					
9. Методы оценки и выбора решения							4	
10. Методы реализации управленческих решений	2							
11. Методы реализации управленческих решений			2					
12. Методы реализации управленческих решений							4	
13. Методы контроля и оценки эффективности управленческих решений	2							
14. Методы контроля и оценки эффективности управленческих решений			2					
15. Методы контроля и оценки эффективности управленческих решений							4	
3. Системы поддержки принятия управленческих решений								
1. Информационно-аналитическая поддержка принятия управленческих решений	2							

2. Информационно-аналитическая поддержка принятия управленческих решений			2					
3. Информационно-аналитическая поддержка принятия управленческих решений							4	
4.								
Всего	18		18				36	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Кузнецова Н. В. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
2. Сендеров В.Л., Юрченко Т.И. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Кнышов А. В. Методы принятия управленческих решений: практикум (Москва: Российская таможенная академия).
4. Беляева И. Ю., Белокурова М. Е., Бутова Т. В., Панина О. В., Прочанкина И. В., Панина О. В., Беляева И. Ю. Методы принятия управленческих решений: (в схемах и таблицах)(Москва: КноРус).
5. Тебекин А.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для бакалавров.; рекомендовано МО и науки РФ(М.: Юрайт).
6. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата; рекомендовано УМО РФ(М.: Юрайт).
7. Бережная Е. В., Бережной В. И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
8. Жукова Г.С. Математические методы принятия управленческих решений: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
9. Ганичева А. В. Методы принятия управленческих решений(Тверь: Тверская ГСХА).
10. Пантелеева М. С. Методы принятия управленческих решений: учебно-методическое пособие(Москва: МИСИ – МГСУ).
11. Самков Т. Л. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие(Новосибирск: НГТУ).
12. Чепурова И. Ф., Гладышева А. В., Зобова Е. В., Куцерубов А. Е., Махонина И. Н., Степанычева Е. В., Яковлева Л. А. Методы принятия управленческих решений: учебно-методическое пособие(Тамбов: ТГУ им. Г.Р.Державина).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
2. Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
3. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;

4. Kaspersky Endpoint Security 11.7.0.669 windows 10 pro для учебных заведений windows 7 professional

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочные правовые системы:
2. Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru>) - компьютерная справочная правовая система, содержащая российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты по здравоохранению, технические нормы и правила
3. Гарант (<http://www.garant.ru>) - информационный комплекс в сочетании с возможностями поиска и анализа правовой информации
- 4.
5. Электронные библиотечные системы:
6. СФУ. БД "Книги"
7. СФУ. БД "Естественные и гуманитарные науки"
8. СФУ. БД "Учебно-методический комплекс дисциплин"
9. БД "Электронная библиотека для школ на базе СФУ"
10. Электронный каталог Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края
11. Электронный каталог Центральной научной библиотеки КНЦ СО РАН
12. Электронный каталог Библиотеки института вычислительного моделирования СО РАН
13. Электронный каталог Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева
14. Электронный каталог Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета.
15. ИАС «Статистика»: <http://www.ias-stat.ru>
16. Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU): <http://elibrary.ru> [до 2023]
17. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ): <http://uisrussia.msu>.
18. Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ: <http://dvs.rsl.ru> (доступ к полному тексту), <http://diss.rsl.ru> (доступ к каталогу)
19. Электронно-библиотечная система "ИНФРА-М": <http://www.znaniium.com>
20. Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»»: <http://rucont.ru>
21. Электронно-библиотечная система «Лань»: <http://e.lanbook>.
22. Elsevier: <http://www.sciencedirect.com>

23. Scopus: <http://www.scopus.com>
24. Web of Science: <http://isiknowledge.com>

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, "маркерная" стена, проектор, колонки) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Полный перечень аудиторий и оборудования представлен в приложении к образовательной программе.